

**HUBUNGAN ANTARA INTEGRITAS DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. M DI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

Gabriela Theodora Perwita

NRP. 7103017055

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

**HUBUNGAN ANTARA INTEGRITAS DENGAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT. M DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk
memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Gabriela Theodora Perwita

NRP. 7103017055

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Gabriela Theodora Perwita

NRP : 7103017055

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

HUBUNGAN ANTARA INTEGRITAS DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. M di SURABAYA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 10 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Gabriela Theodora Perwita

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Gabriela Theodora Perwita

NRP : 7103017055

Menyetujui skripsi / karya ilmiah saya yang berjudul :

HUBUNGAN ANTARA INTEGRITAS DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. M di SURABAYA

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain
(*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



Gabriela Theodora Perwita

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA INTEGRITAS DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT. M di SURABAYA

Oleh:

Gabriela Theodora Perwita

NRP 7103017055

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama: Andhika A. Repi., M.Psi., Psikolog (



)

NIDN : 0701079101

Email : andhika@ukwms.ac.id

Surabaya, 21 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal 10 Desember 2020

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan,



(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psikolog

2. Sekretaris : Happy Cahaya Mulya., M.Psi., Psikolog

3. Anggota : Dr. Fransisca Dessi Christanti, M.Si

4. Anggota : Andhika Alexander Repi., M.Psi., Psikolog
NIDN 0701079101

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria, Santo Yosef, dan Santo Gabriel

Alm. Mama saya, dan kakak saya serta

**Keluarga, Sahabat, teman, dan Semua Pihak yang telah Membantu
dalam Penelitian ini**

HALAMAN MOTTO

**_Hadapi dan bertanggung jawablah atas apa yang telah terjadi dan
jadikanlah sebagai sebuah pembelajaran hidup yang berharga_**

Jadilah terang bagi setiap orang yang ada disekitarmu

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya atas skripsi ini yang bisa selesai dengan tepat waktu. Skripsi ini bisa terselesaikan bukan karena usaha peneliti sendiri, melainkan terdapat beberapa pihak yang mendukung proses penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria, Santo Yosef, dan Santo Gabriel yang selalu memberikan kekuatan, penghiburan, pencerahan dan berkat pada penyusunan Skripsi.
2. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Bapak Andhika Alexander Repi., S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing saya yang selalu mendorong, mendukung, membimbing dan memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psikolog selaku ketua penguji dalam skripsi saya. Terimakasih atas semua masukannya yang telah diberikan kepada saya dalam mendukung penyelesaian skripsi.
5. Ibu Dr. Fransisca Dessi Christanti, M.Si selaku penguji dalam skripsi saya. Terimakasih atas semua masukannya yang telah diberikan kepada saya untuk mendukung penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada saya selama perkuliahan.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu saya dalam mengurus administrasi dari awal perkuliahan hingga skripsi ini dapat selesai.
8. Terimakasih PT. M Surabaya yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
9. Banyak Terimakasih kepada orang tua saya dan saudara saya terutama Almarhum mama saya yaitu Ibu Christiana Purwitasari saya dan kakak kandung saya yaitu Kakak Alexandra Theodora Perwita yang telah

mendukung, menjadi pendoa, mendoakan, dan tim ngomel agar saya dapat menyelesaikan skripsi dengan cepat dan tepat.

10. Terimakasih pula kepada Keluarga besar saya terutama Kakek saya Alm. Bapak Evaristus Soewelo dan nenek Ny. Hartinowati Soewelo, *aunt*y Fransisca Widyawati, dan *uncle* Sylvain Bussiere saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya agar saya mampu menyelesaikan skripsi dengan cepat dan tepat.
11. Kepada Nicolas Erlich Hetmina yang telah menemani saya dari awal perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya. Terimakasih karena telah mendukung, memberi penghiburan kepada saya dan sabar dalam menghadapi tingkah laku saya yang menyebalkan selama perkuliahan dan skripsi ini berlangsung.
12. Sahabat saya yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan selalu ada untuk saya disaat senang duka sama-sama dalam pengerjaan skripsi yaitu Novena Clarrisa Tiananda.
13. Sahabat saya saat berproses kuliah Sheryant, Nadia, Khat, Hani, Livia, Samantha yang selalu memotivasi saya untuk tidak takut dan selalu ada untuk saya kapan pun.
14. Terimakasih untuk kak Feibrychia yang membantu saya ketika saya mengalami kesulitan dan memberikan saya semangat untuk bisa mengerjakan skripsi hingga selesai.
15. Terimakasih pula untuk Mas Novand dan Verro yang selalu menghibur saya disaat saya gundah dalam pengerjaan skripsi ini dan selalu memberikan dukungan kepada saya.
16. Terimakasih kepada teman – teman seperjuangan dan seangkatan saya angkatan 2017 Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala.

Surabaya, 10 Desember 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1. <i>Employee Engagement</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	9

2.1.2	Aspek <i>Employee Engagement</i>	10
2.1.3	Faktor <i>Employee Engagement</i>	11
2.2.	Integritas.....	12
2.2.1	Definisi Integritas	12
2.2.2	Indikator Integritas	13
2.2.3	Faktor Integritas	14
2.3	Keterkaitan Antara Integritas dengan <i>Employee Engagement</i>	15
2.4	Hipotesis	19
BAB III.....		20
METODE PENELITIAN		20
3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	20
3.2.	Definisi Oprasional Variabel Penelitian	20
3.3.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.4.	Metode Pengumpulan Data	21
3.5.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	25
3.6.	Teknik Analisis	25
3.7.	Etika Penelitian	26
BAB IV		28
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		28
4.1	Orientasi Kancan Penelitian	28
4.2	Persiapan Pengambilan Data.....	29
4.2.1	Pembuatan dan Persiapan Alat Ukur.....	29
4.2.2	Penentuan Subjek	29
4.3	Pelaksanaan Penelitian.....	30
4.4	Hasil Penelitian	38
4.4.1	Deskripsi Identitas Subjek.....	38
4.4.3	Hasil Deskripsi Statistik Subjek Penelitian	38
4.4.4	Uji Asumsi.....	42
4.4.5	Hasil Analisis Data.....	43

BAB V.....	45
PENUTUP.....	45
5.1 Bahasan.....	45
5.2 Simpulan.....	47
5.3 Saran.....	48
5.3.1. Bagi Karyawan.....	48
5.3.2. Bagi Perusahaan.....	48
5.3.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Employee Engagement</i>	22
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Integritas.....	23
Tabel 4. 1 Pelaksanaan Penelitian	27
Tabel 4. 2 Tabel Jenis Kelamin Subjek.....	29
Tabel 4. 3 Tabel Usia Subjek	29
Tabel 4. 4 tabel Jenis Kelamin Laki-Laki Integritas	30
Tabel 4. 5 tabel jenis Kelamin Perempuan Integritas.....	30
Tabel 4. 6 tabel Usia Variabel Integritas.....	31
Tabel 4. 7 Tabel Jenis Kelamin Laki-laki <i>Employee Engagement</i>	32
Tabel 4. 8 Tabel Jenis Kelamin Perempuan <i>Employee Engagement</i>	32
Tabel 4. 9 Tabel Usia variabel <i>Employee Engagement</i>	33
Tabel 4. 10 Tabel aitem Skala Integritas.....	34
Tabel 4. 11 Tabel skala <i>Employee Engagement</i>	35
Tabel 4. 12 Tabel Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai Integritas	36
Tabel 4. 13 Tabel Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai <i>Employee Engagement</i>	37
Tabel 4. 14 Tabel Tabulasi Silang.....	38
Tabel 4. 15 Tabel Uji Normalitas.....	39
Tabel 4. 16 Tabel Uji Linieritas	39
Tabel 4. 17 Tabel <i>Correlation</i>	40

Tabel 4. 1 Pelaksanaan Penelitian	27
Tabel 4. 2 Tabel Jenis Kelamin Subjek.....	29
Tabel 4. 3 Tabel Usia Subjek	29
Tabel 4. 4 tabel Jenis Kelamin Laki-Laki Integritas	30
Tabel 4. 5 tabel jenis Kelamin Perempuan Integritas.....	30
Tabel 4. 6 tabel Usia Variabel Integritas.....	31
Tabel 4. 7 Tabel Jenis Kelamin Laki-laki <i>Employee Engagement</i>	32
Tabel 4. 8 Tabel Jenis Kelamin Perempuan <i>Employee Engagement</i>	32
Tabel 4. 9 Tabel Usia variabel <i>Employee Engagement</i>	33
Tabel 4. 10 Tabel aitem Skala Integritas.....	34
Tabel 4. 11 Tabel skala <i>Employee Engagement</i>	35
Tabel 4. 12 Tabel Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai Integritas.....	36
Tabel 4. 13 Tabel Rumus Kategorisasi dan Batasan Nilai <i>Employee Engagement</i>	37
Tabel 4. 14 Tabel Tabulasi Silang.....	38
Tabel 4. 15 Tabel Uji Normalitas.....	39
Tabel 4. 16 Tabel Uji Linieritas	
Tabel 4. 17 Tabel <i>Correlation</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Tabel Uji Reliabilitas Dan Validitas Skala Integritas	53
Lampiran 2 - Tabel Uji Reliabilitas dan Validitas Skala <i>Employee</i>	59
Lampiran 3 - Data Mentah Uji Coba Skala Integritas.....	65
Lampiran 4 - Data Mentah Uji Coba Skala <i>Employee Engagement</i>	73
Lampiran 5 - Coding Uji Coba Skala Integritas.....	82
Lampiran 6 - Coding Uji Coba Skala <i>Employee Engagement</i>	86
Lampiran 7 - Data Mentah Skala Integritas	91
Lampiran 8 - Data Mentah Skala <i>Employee Engagement</i>	108
Lampiran 9 - Coding Skala Integritas	130
Lampiran 10 - Coding Skala <i>Employee Engagement</i>	147

Gabriela Theodora Perwita. (2020). “Hubungan antara Integritas dengan *Employee Engagement* pada Karyawan PT. M di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Revolusi industri saat ini tentunya tidak terlepas dari berdirinya industri-industri baru saat ini yang banyak dipegang oleh beberapa perusahaan besar yang semakin berkembang seiring perkembangan jaman. Suatu perusahaan memiliki sumber daya manusia dengan berintegrasi tinggi maka perusahaan dapat berkembang menuju yang lebih baik. Maka dari itu pentingnya untuk melihat jika apakah pegawai yang *Employee Engagement* dapat menanamkan nilai integritas untuk memajukan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Integritas dengan *Employee Engagement* pada karyawan PT. M di Surabaya. Penelitian ini dilakukan pada karyawan yang bekerja di PT. M di Surabaya. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. M yang terdiri dari 60 orang karyawan. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan teknik *total population study* Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan skala Integritas dengan terdiri dari 6 aspek dan skala *Employee Engagement* yang terdiri dari 3 aspek. Penelitian ini menggunakan teknik korelasi parametrik (*person correlation*). Hasil penelitian ini menunjukkan sig 0.000 dan koefisien korelasi 87,8% yang berarti ada hubungan positif antara Integritas dengan *Employee Engagement* pada karyawan PT. M di Surabaya.

Kata Kunci : Integritas , *Employee Engagement*, korelasi parametrik.

Gabriela Theodora Perwita. (2020). *“The Correlation between Integrity and Employee Engagement in Employees of PT. M in Surabaya”.* **Undergraduate Thesis Strata 1.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

The current industrial revolution is certainly inseparable from the establishment of new industries currently held by several large companies which are increasingly developing along with the times. A company have highly integrated human resources, so the company can develop for the better. Therefore, it is important to see if employees who are Employee Engagement can instill integrity values to advance the company. This study aims to determine the relationship between integrity and Employee Engagement among employees of PT. M in Surabaya. This research was conducted on employees who work at PT. M in Surabaya. . The subjects in this study were all employees PT. M which consists of 60 employees. This sampling is done using techniques total population study. Data collection is done using a scale Integrity which consists of 6 aspects and a scale Employee Engagement which consists of 3 aspects. This study uses a parametric correlation technique (person correlation). The results of this study indicate a sig of 0.000 and a correlation coefficient 87,8%, which means that there is a positive relationship between Integrity and Employee Engagement on employees of PT. M in Surabaya.

Keywords: Integrity, Employee Engagement, Parametric Correlation.